

Taller de Formación Transversal en la Entrevista Clínica

Título " Comunicación Efectiva con perfiles de pacientes en la entrevista clínica "

Objetivo

Aplicación práctica de habilidades de comunicación y persuasión en el abordaje de perfiles y gestión de conflictos en la consulta / entrevista clínica diaria.

Dirigido

Profesionales Médicos Especialistas de Atención Primaria.

Programa / Contenido

- *Comunicación Efectiva y Afectiva con los pacientes.*
 - *Habilidades de comunicación en la entrevista clínica*
 - *Abordaje práctico de gestión de conflictos y relaciones con el paciente*
 - *Consejos prácticos de comunicación en función del perfil de los pacientes.*
- Taller de casos prácticos de **cuatro perfiles de pacientes conductuales** habituales en consulta.*

Perfiles conductuales de pacientes a elegir:

- *Paciente pasivo-dependiente*
- *Paciente manipulador*
- *Paciente "agresivo"*
- *Paciente hiper- frecuentador*
- *Paciente informado*
- *Paciente negador*
- *Paciente incumplidor con el tratamiento*

- *Paciente adolescente*

- *Paciente de edad avanzada*

Duración del taller: 2 horas.

Ponente

Profesor D. Javier García Cancio

Profesor colaborador del IFE Instituto de Formación Empresarial Cámara Madrid con titulaciones compartidas con las Universidades R. Juan Carlos y Autónoma de Madrid.

Postgrados de Comunicación, Liderazgo, Gestión de Equipos y Organización / Dirección de RRHH (Recursos Humanos).

Ponente especializado en el ámbito de la Salud.



